

SUOMEN MATKATOIMISTOALAN LIITTO RY

Vilhonkatu 4 B
00100 HELSINKI

Valmismatka on taloudellisesti turvallinen tuote**Kuluttajien pelottelun takana maksullisen palvelun markkinointi**

Paljon medianäkyvyyttä saanut kaupallisen luottoluokitusyrityksen markkinointikampanja on johtanut suomalaisia harhaan väitteillä, joiden mukaan asiakkaan olisi syytä tarkistaa matkanjärjestäjän vakavaraisuus kyseisen luottoluokitusyrityksen maksullisesta palvelusta. Ainoa järkevä keino matkanjärjestäjän luotettavuuden varmistamiseksi on vierailu matkatoimistoalaa valvovan Kuluttajaviraston maksuttomalla www.valmismatka.fi -sivustolla. Mikäli matkanjärjestäjä löytyy viraston rekisteristä ja sen tietojen kohdalla on maininta 'Vakuus on', asiakas voi melko turvallisesti jatkaa matkansa varausta. Kuluttajavirasto on laskenut jokaiselle matkanjärjestäjälle yksilölliset vakuudet yhtiön toimintatavan ja toiminnan laajuuden mukaan.

Valmismatka on edelleen turvallisin tapa ostaa matkailupalveluita niin Suomessa kuin muuallakin EU:ssa. EU:n pakettimatkadirektiivi sääntelee tarkasti valmismatkojen markkinointia ja myyntiä ja asettaa monenlaisia velvoitteita matkanjärjestäjälle. Suomessa pakettimatkadirektiivi on saatettu kansalliseksi laiksi valmismatkalainsäädännöllä.

Matkanjärjestäjä on velvollinen asettamaan keräämiensä ennakkomaksujen turvaksi vakuuden, josta mahdollisessa matkanjärjestäjän maksukyvyttömyystilanteessa asiakkaalle palautetaan kaikki tämän ennakkomaksut. Lentomatkojen osalta matkanjärjestäjät ovat antaneet erityisen paluukuljetusvakuuden, jonka turvin matkakohteessa olevat matkustajat voidaan kuljettaa takaisin kotiin matkanjärjestäjän mahdollisessa maksukyvyttömyystilanteessa. Valmismatkalain mukaan matkanjärjestäjällä on myös velvollisuus avustaa matkustajaa erilaisissa ongelmatilanteissa, joihin matkustaja voi matkansa aikana joutua.

Kuluttajavirasto ja Suomen matkatoimistoalan liitto ovat yhdessä kehittäneet valmismatka-logon, jonka avulla asiakas voi heti nähdä, muodostavatko hänen ostamansa matkailupalvelut valmismatkan. Mikäli matkanjärjestäjä ei käytä kyseistä logoa, tulee sen kuitenkin ilmoittaa kirjallisesti asiakkaalle, mikäli markkinoitu ja myyty palvelukokonaisuus on valmismatka. Valmismatka-logo on nähtävissä www.valmismatka.fi -sivustolla.

Ostettaessa yksittäisiä matkailupalveluita valmismatkalain takaamaa taloudellista turvaa ja muuta suojaa ei ole.

Lisätietoja: Heli Mäki-Fränti, toimitusjohtaja, Suomen matkatoimistoalan liitto - SMAL ry, p. 040 575 1303